



∞ כאשר לקוח אומר לי, כי בזכות עצתי פתר קושי עימו התמודד, או הגיע להישג כלשהו, זוהי מבחינתי ראייה להיותי אישה משפיעה ∞

תיק נזקי גוף יכול להתנהל שנים וכרוך באין ספור הליכים, חלקם מורכבים ביותר.

לאורך כל תהליך הטיפול בתיק הלקוח שותף מלא בנעשה, מקבל מענה לשאלותיו וכל מידע הדרוש לו, מסיבות אלו, הקשר שלי עם הלקוחות נותר קשר חם גם שנים רבות לאחר תום הטיפול בתיק, וזה החשוב לי מכל.

האם תגדירי את עצמך כאישה משפיעה?

מאמינה שכן, הכוח להשפיע נמדד בין היתר בכך שעצות שאתה מעניק לאחר, מיושמות על ידו ודעותיך חשובות לו. מערכת היחסים שאני בונה במהלך השנים עם לקוחותיי, הבנויה על אמון והקשבה, יוצרת מערכת יחסים ארוכת טווח גם שנים רבות אחרי שהסתיים הטיפול בתיק, ומשפיעה על התנהלותם העתידית. כאשר לקוח אומר לי, כי בזכות עצתי פתר קושי איתו התמודד או הגיע להישג כלשהו, זוהי מבחינתי ראייה להיותי אישה משפיעה.

האם את מתכננת חידושים/שינויים השנה?

מתכננת להמשיך להגיע להישגים טובים עבור הלקוחות הקיימים, ולהמשיך להרחיב את מעגל לקוחותיי, הן בניהול תביעות ותיקי נזיקין והן בהרצאות שמעניקות לי סיפוק.

חלום שטרם הגשמת?

חלומי לצאת לטיול הגדול אחרי צבאי, טיול שלא זכיתי להגשים בשל מרוץ החיים. לקחת פסק זמן מהחיים ולצאת לטיול הגדול עם בן זוגי, זה החלום האמיתי.

דמות נשית המעוררת בך השראה?

סבתי ברכה ז"ל, שנפטרה לפני כששור, מהווה השראה עבורי. ניצולת שואה, סבלה ממחלות רבות, הקימה משפחה לתפארת וזכתה לנכדים ונינים. על אף מצבה הקשה, היתה תמיד מלאה שמחת חיים ואמונה, ותמיד השרתה עלינו אוירת טוב ורוגע. אני משתדלת ליישם ולו במעט מתכונותיה הנפלאות, ומהמורשת שהותירה לנו בולכתה.

כמצליחה בתחומך, מה כולל ארגז הכלים שלך?

ארגז הכלים שלי כולל בקיאות רבה בנסיקה ובחקיקה בתחום נזקי גוף, וידידה לפרטים הקטנים של כל תיק ותיק. נחשתי ביכולת ניהול מו"מ ייחודית ומעולה מול גורמים שונים עימם אני מנהלת את התיקים, בעיקר מול חברות הביטוח. בעברי עבדתי כעו"ד בחברת ביטוח. כיום כעו"ד המנהלת תיקים כנגד חברות הביטוח, מקנה לי עובדה זו יתרון עצום בניהול המו"מ.

מה מייחד את פעילותך העסקית?

פעילותי העסקית ייחודית, בעיקר ביחס האישי שמקבל כל לקוח, כאילו היה התיק היחיד במשרד. כמשרד בוטיק, התיק מטופל על ידי בלבד מתחילתו ועד סופו, כשלקוח ערוץ תקשורת ישיר מולי. שקיפות ואמינות עם הלקוח הן נר להצליח. הלקוח מודע לכל שלב ושלב בטיפול בתיק, וכל החלטה קריטית מתקבלת יחד עימו ובשיתופו המלא.

מה חשוב שלקוחותיי יידעו עלייך?

חשוב שלקוחותיי יידעו שאני תמיד קשובה ונגישה להם, מבחינתי, גדול התיק וגובה הפיצוי שעשוי להיות משולם בו, אינו מהווה אינדיקציה לרמת השקעתי בו.

מהו עיסוקך ומה הובילך לעסוק בתחום?

טלי שקד, (49), שואה ואם לארבעה, עורכת דין כ-25 שנים. בוגרת תואר ראשון ותואר שני באוניברסיטת בר אילן ומגשרת מוסמכת.

בעלת משרד בוטיק עצמאי בכפר סבא, המתמחה בתחום תביעות נזקי גוף, כולל תאונות דרכים, תאונות עבודה, רשלנות רפואית, ביטוח לאומי, תביעות ביטוח, תאונות תלמידים, מפגעי רחוב ועוד. בנוסף מעבירה הרצאות בפני הדרג הניהולי בארגונים, חברות ומפעלים, בנושא אחריותם המשפטית של מנהלים לבטיחות בעבודה.

רגע שיא בקריירה?

למעשה, כל תיק שמגיע לסימום עם קבלת פיצוי המשמח את הלקוח, גורם לי לסיפוק רב. רגע מרגש היה כשסיימתי לפני מספר שנים תיק דשלות רפואית קשה ביותר. מדובר בנסיבות טראגיות מאד, קשות להוכחה, הלקוחות הגיעו אליי לאחר שנדחו על ידי מספר משרדי עורכי דין מהמובילים בתחום, בטענה כי תביעתם נדונה לכישלון. בניגוד להם לאחר עבודה מאומצת ואמונה גדולה בתביעה, סיימתי את התיק בהשגת פיצוי גבוה מאד עבור הלקוחות שהותרם המומים ומאושרים, התודות וההוקרן על פניהם זה הסיפוק האמיתי עבורי.

